



● Francesca Chiluzzi

📍 40024 Castel S.Pietro Terme (BO)



● Profilo Professionale

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

● Capacità E Competenze

- Contabilità e fatturazione
- Strumenti di scrittura e calcolo digitale
- Procedure di archiviazione
- Gestione dei documenti
- Gestione degli ordini
- Gestione dello stress
- Tecniche di accoglienza
- Precisione
- Autonomia operativa
- Uso di MS Excel
- Discrezione
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Capacità di multitasking
- Riservatezza
- Capacità relazionali
- Uso di MS Word
- Internet e posta elettronica

● Esperienze Lavorative E Professionali

03.2024 - Attuale

● **Banconista di gelateria**

Crème De La Crème - Castel S.Pietro Terme

06.2018 - Attuale

● **Impiegata**

Agi.ta Srl delegazione ACI - Castel S.Pietro Terme

- Ricezione e smistamento di telefonate, e-mail e posta.
- Gestione di database, banche dati e registri.
- Accoglienza e assistenza informativa a supporto dell'utenza.
- Classificazione e fascicolazione di atti e documenti
- Cura delle relazioni con enti e collaboratori esterni.
- Gestione delle pratiche d'ufficio secondo le tempistiche previste.
- Gestione e organizzazione degli archivi documentali cartacei e digitali dell'azienda.

10.2016 - 06.2018

● **Subagente**

Vittoria Assicurazioni - Castel S.Pietro Terme

- Redazione di preventivi e di polizze nei rami assicurativi standard, sulla base delle specifiche ricevute.
- Aggiornamento delle polizze in relazione alle mutate condizioni e necessità dei clienti.
- Raccolta delle informazioni necessarie alla stesura di proposte di copertura.
- Invio di documentazione e gestione dei rapporti con l'ispettorato.
- Mantenimento di un atteggiamento coerente e positivo nei confronti di clienti, colleghi e altro personale anche in situazioni di forte stress.
- Programmazione di appuntamenti e consultazioni per accertare le esigenze del cliente e la sua situazione finanziaria generale.
- Impegno nel soddisfare nuove e diverse richieste assicurative ed esplorazione di ulteriori opportunità per ottimizzare la reputazione dell'agenzia assicurativa.

02.2018 - 05.2018

Gelateria banconista

Crème De La Crème - Castel S.Pietro Terme

- Pulizia e igienizzazione di vetrine, banchi frigo e banconi di servizio.
- Gestione clienti e accettazione di pagamenti in contanti o terminale POS.
- Accoglienza ai clienti consigliando gusti e abbinamenti e informando su ingredienti, modalità di preparazione e conservazione.
- Preparazione della sala, del bancone e degli strumenti di lavoro a inizio e fine turno.
- Porzionatura e guarnizione di coppette e coni gelato.
- Corretto stoccaggio e conservazione di materie prime e prodotti di gelateria.
- Utilizzo e manutenzione ordinaria delle attrezzature di lavorazione, conservazione e refrigerazione alimenti.
- Guarnizione di gelati e coppette con biscotti, frutta o granelle.
- Accoglienza dei clienti, servizio al banco e gestione dei pagamenti.
- Preparazione di coni e coppette gelato semplici e di vaschette per l'asporto.
- Allestimento del banco e disposizione dei prodotti nel rispetto degli standard di igiene.
- Guarnitura di coni e coppette con gelato, granelle, scaglie di cioccolato e simili.
- Montaggio e smontaggio dei macchinari per le operazioni di pulizia, manutenzione e riordino del punto vendita.
- Inventario degli ingredienti e dei prodotti mancanti in laboratorio o nel banco frigo da esposizione.
- Modellatura su cono di freddi e semifreddi con adeguato gusto estetico.
- Assistenza ai clienti, compresa la risposta a eventuali domande e la gestione degli ordini.
- Rispetto delle linee guida per la sicurezza e l'igiene al fine di assicurare la salute e il benessere dei clienti e degli altri dipendenti.
- Rimozione di rifiuti, macchie e vassoi sporchi al fine di mantenere le aree comuni pulite e organizzate in maniera professionale.

04.2016 - 06.2016

Gelateria banconista

Gusto Antico - Castel S.Pietro Terme

**Istruzione E
Formazione**

Licenza media, F.Ili Pizzigotti - Castel S.Pietro Terme

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Francesca Chiluzzi

25/05/2024 Castel S. Pietro Terme