

## **Termini e Condizioni del Servizio**

Il Comune di Castel San Pietro Terme eroga il Servizio oggetto della presente pagina web del proprio sito istituzionale, ai seguenti termini e condizioni.

Accedendo al Servizio offerto dall'Ente si accettano termini e condizioni di utilizzo di seguito descritti e si dichiara di aver preso visione della [privacy policy](#).

La licenza utilizzata per il contenuto generato dal Gestore di questo Sito è indicata nelle note legali.

### **Principi etici**

L'Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del Servizio:

- **Protezione dei dati personali.** Il trattamento dei dati personali di coloro che accedono al Servizio, avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, contenuta nel GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018, come da privacy policy a cui si fa rimando.
- **Trasparenza.** Il Servizio viene erogato nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dell'azione amministrativa, contenuta nel D.Lgs. n.33/2013 e successive modifiche ed integrazioni e nelle altre normative di settore.
- **Legalità.** Né l'uso, né la configurazione del Servizio possono avvenire in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti.

### **Accesso al Servizio**

L'accesso al Servizio richiesto prevede:

- la presa visione del presente documento "Termini e condizioni di servizio";
- l'autenticazione con il proprio account SPID o con Carta d'identità Elettronica (CIE) e richiesta di presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali.

### **Erogazione del Servizio**

Dopo aver fatto accesso al Servizio, sarà richiesto all'utente l'inserimento dei dati personali nonché, eventualmente, di dati ulteriori e documenti che dovessero rendersi necessari per l'erogazione del Servizio.

Maggiori informazioni potranno essere rinvenute presso gli Uffici dell'Ente relativi al Servizio specifico.

### **Responsabilità degli utenti**

Gli utenti del Servizio devono essere persone fisiche o giuridiche. Non sono consentiti account registrati da "bot" o altri metodi automatici. Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente l'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del Servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

### **Regole di comportamento degli utenti**

L'utilizzo del Servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, è fatto divieto agli utenti del Servizio di:

- riportare informazioni false. L'Utente deve verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di segnalazione all'Autorità giudiziaria e potranno essere rimossi dall'Ente.

Rendendo disponibili propri contenuti, gli utenti dichiarano e garantiscono che:

- rispettano pienamente le eventuali licenze di uso relative a contenuti di terze parti rispettandone le norme di condivisione e pubblicazione;
- i contenuti generati dagli utenti non contengono virus, worm, malware, Trojan o altri contenuti dannosi o distruttivi;
- i contenuti generati dagli utenti oltre a non essere spam, non sono generati da macchine o in modo casuale, e non contengono contenuti commerciali non-etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o per aumentare il posizionamento nei motori di ricerca su siti di terze parti, o per ulteriori atti illeciti (come phishing) o per indurre in errore i destinatari manipolando l'origine del contenuto (come spoofing);
- i contenuti generati dagli utenti non contengono messaggi elettronici indesiderati, quali i link di spam su newsgroup, mailing list, altri gruppi e siti web, e simili metodi promozionali non richiesti;
- i contenuti generati dagli utenti non sono nominati in un modo da indurre in errore i lettori, facendo loro pensare che si riferiscano a un'altra persona o a terze parti;
- nel caso di contenuti generati dagli utenti che includano codice sorgente, l'utente deve classificarli con precisione e/o descrivere la licenza, il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei contenuti.

#### **Download dei documenti relativi al servizio richiesto**

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata con riferimento al Servizio richiesto.

#### **Esclusione di responsabilità**

L'utente, attraverso l'utilizzo del Servizio, deve essere consapevole del fatto che lo stesso è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzarlo in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o dispersione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al Servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

#### **Utenti Minori**

In caso di fruizione del Servizio da parte di utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'utente minore e/o dei contenuti offerti dallo stesso.

#### **Assunzione di responsabilità**

Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di utenti minori, l'utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Ente nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione:

- 1) all'utilizzo del Servizio da parte dell'utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;
- 2) alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio;
- 3) all'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'utente medesimo;
- 4) alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

#### **Riservatezza**

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Le presenti condizioni d'uso sono soggette ad aggiornamenti mediante il presente documento.

Per segnalazioni, informazioni o suggerimenti è possibile inviare le segnalazioni direttamente dal sito.