

**Gentile Cliente,
questa è la prima bolletta del servizio rifiuti con il nuovo sistema a Tariffa Puntuale.**

Nel suo Comune è stato introdotto un sistema di raccolta rifiuti che ha l'obiettivo di contenere la produzione dei rifiuti indifferenziati per favorire sempre di più la raccolta differenziata e il recupero di frazioni differenziabili quali carta, plastica, vetro, organico e altre frazioni minori.

Insieme abbiamo già raggiunto importanti risultati, che contribuiscono ad un modello di economia circolare, nel rispetto dell'ambiente.

Dal 2024 è stata introdotta la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale al posto della precedente Tassa sui Rifiuti (TARI); si tratta di una tariffa più equa perché l'importo da pagare sarà calcolato non più solo in base alla superficie dell'immobile, alla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche) e al numero di componenti della famiglia (per le utenze domestiche), ma **terrà conto anche della quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito.**

Questa è la prima bolletta del servizio rifiuti con il nuovo sistema a Tariffa Puntuale.

Lei può tenere sotto controllo i suoi conferimenti di indifferenziato.

Scopra come sul retro di questo foglio.

La ringraziamo per il suo impegno e le ricordiamo che per informazioni e richieste, anche su sconti e agevolazioni, è a sua disposizione il **numero dedicato 800.862.328** (lun-ven 8-22, sab 8-18, chiamata gratuita).

La raccolta differenziata ha sempre un risultato positivo e l'ambiente ringrazia.



APP IL RIFIUTOLOGO
**Scopri come fare bene
la differenziata**
e molto altro sui servizi ambientali.



APP MY HERA
**Leggi il numero
dei tuoi conferimenti.**
Tutti i servizi a portata di mano.

➤



Le quantità previste
nella Quota Base

L'effettiva quantità
di indifferenziato
conferito

Il monitoraggio
dei litri minimi

LITRI MINIMI ANNUI
Indica il volume a disposizione nella
Quota Base per i rifiuti indifferenziati.

LITRI MINIMI FATTURATI
Sono quelli addebitati nel periodo
di competenza della bolletta.

Qui ci sono tutti i conferimenti
effettuati da inizio anno
(fino all'ultima lettura disponibile
al momento della fatturazione)

ATTENZIONE
se il numero è maggiore di 0
significa che ha già superato
la quantità prevista nel periodo.

> Segue bolletta Hera Spa n. 111900432124 del 24.01.2019

Riepilogo Litri minimi e Litri conferiti

	quantità
Litri minimi annui	1.200,00
Litri minimi fatturati (Quota Variabile di Base) dal 01.09.2018 al 31.12.2018	401,10
Bidone HERA00699965 40 litri, conferimenti dal 01.01.2018 al 26.01.2018	
Litri	40,00
Numero conferimenti:	1,00
Litri conferiti cumulati dal 01.01.2018 al 26.01.2018	40,00
Litri minimi fatturati dal 01.01.2018 al 26.01.2018	85,48
Monitoraggio superamento litri minimi:	0,00
<i>ATTENZIONE: se maggiore di 0, nel periodo di riferimento sono stati superati i litri minimi.</i>	

Dettaglio calcoli dal 01.09.2018 al 31.12.2018

	quantità	prezzo	importo	iva
QUOTA FISSA		€/mq/anno		
Importo dal 01.09.2018 al 31.12.2018 per giorni 122	mq 282	0,9759569	91,99	
TOTALE QUOTA FISSA			91,99	10%
QUOTA NORMALIZZATA		€/anno		
Importo dal 01.09.2018 al 31.12.2018 per giorni 122		117,8714981	39,40	
TOTALE QUOTA NORMALIZZATA			39,40	10%
QUOTA VARIABILE DI BASE (rifiuto indifferenziato)		€/litro		
Importo dal 01.09.2018 al 31.12.2018 per giorni 122	litri 401,10	0,0909464	36,48	
TOTALE QUOTA VARIABILE DI BASE			36,48	10%

A

B

C

Il sistema con Tariffa Puntuale

L'importo delle bollette dipende non solo dalla composizione del nucleo familiare e dalla dimensione dell'abitazione o dell'azienda, ma anche dalla quantità di rifiuti indifferenziati prodotti.

I rifiuti indifferenziati si misurano in litri.

Più differenziata, minori costi in bolletta

A ciascuna utenza è attribuito un volume minimo di rifiuti indifferenziati (**litri minimi annui o soglia annua**).

Se si rispettano i litri minimi assegnati, vengono addebitate la **Quota Fissa** **A** la **Quota Normalizzata** **B** e la **Quota Variabile di Base (rifiuto differenziato)** **C**

e ciò permette di contenere il costo del servizio. I rifiuti indifferenziati eventualmente conferiti oltre i litri della quota base andranno a comporre la **Quota Variabile Aggiuntiva** calcolata nella bolletta di conguaglio l'anno successivo.

Conviene tenere sotto controllo i conferimenti di indifferenziato

Nella bolletta, la voce *Litri minimi annui* indica il volume complessivo dei conferimenti spettanti nella *Quota Variabile di Base*. Per conoscere la situazione dei propri conferimenti di rifiuto indifferenziato è importante guardare la voce *Monitoraggio superamento litri minimi*.

Se compare un numero maggiore di 0, significa che nel periodo indicato in bolletta lei ha superato la quantità prevista nella *Quota Variabile di Base* ed è probabile che sia necessario il conguaglio con la *Quota Variabile Aggiuntiva*.

Sono gratuiti i conferimenti della differenziata.

La Tariffa Puntuale mira infatti ad incentivare l'impegno individuale a conferire nelle raccolte differenziate tutto ciò che è possibile riciclare e avviare al recupero.

Per saperne di più

Per informazioni su sconti e agevolazioni, è a sua disposizione il **numero dedicato 800.862.328** (lun-ven 8-22, sab 8-18, chiamata gratuita).

Per ricevere informazioni aggiornate sui suoi conferimenti può consultare l'area riservata servizionline.gruppohera.it, oppure scaricare l'App gratuita *MyHera*.



APP MY HERA

Per ricevere informazioni
aggiornate sui conferimenti.