



Comune di Castel San Pietro Terme

Allegato A)

POLICY PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE NEI SOCIAL NETWORK *Social media Policy Esterna*

FINALITA'

Il Comune di Castel San Pietro Terme utilizza i social network, per diffondere e pubblicizzare informazioni di servizio e istituzionali, progetti, eventi, azioni di coinvolgimento e partecipazione, informazioni e aggiornamenti in situazioni di emergenza.

La presenza sui social media costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

Lo spazio istituzionale sui social network non può sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale.

Il seguente spazio virtuale è uno strumento che non sostituisce il sito istituzionale consultabile al link: <https://www.comune.castelsanpietroterme.bo.it/>

CONTENUTI

Il Comune di Castel San Pietro Terme persegue le proprie finalità nella produzione e selezione di contenuti pubblicati attraverso i propri account.

Altri contenuti di pubblico interesse prodotti da terzi possono essere proposti tramite condivisione sui canali del Comune sulla base di valutazioni di opportunità ed interesse del territorio o delle attività dell'amministrazione comunale.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.

PRIVACY

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle diverse piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, You Tube, ecc.) secondo le condizioni generali di contratto accettate al momento della sottoscrizione.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Comune saranno rimossi.

I dati condivisi dai cittadini attraverso i messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

REGOLE DI COMPORTAMENTO E MODERAZIONE

Il Comune di Castel San Pietro Terme rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

Ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Castel San Pietro Terme. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Nei canali social del Comune di Castel San Pietro Terme non è prevista alcuna moderazione preventiva.

Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale, intervengono come moderatori degli interventi.

Possono essere sottoposti a moderazione, e se necessario, nascosti o rimossi senza avviso, i contenuti creati dagli utenti che costituiscano:

- spam e/o messaggi commerciali e pubblicitari;
- commenti che riportano dati personali e sensibili o altre forme di violazione della privacy, ad esempio con riferimenti a informazioni o fatti personali o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone
- che violano le norme sul diritto d'autore/copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.
- commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- commenti non attinenti rispetto ai contenuti pubblicati dall'ente (c.d. off topic);
- commenti che si trasformano in chat personali tra utenti;
- commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale)
- commenti discriminatori, ingannevoli, allarmistici, illeciti o di incitamento a compiere attività illecite, inseriti ripetutamente e/o al fine di disturbare o provocare;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine della Città di Castel San Pietro Terme e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose. (si ricorda che tali contenuti potranno essere anche penalmente perseguibili ai sensi del c.p.);
- che costituiscono, in qualsiasi modo, violazione della normativa vigente, anche riguardo al rispetto della dignità personale, dei diritti umani e dei principi di libertà e uguaglianza.

In caso di violazione di queste condizioni, il responsabile della moderazione può utilizzare le funzioni fornite da ciascuna piattaforma per segnalare i contenuti inappropriati, bloccare l'utente e/o segnalarlo ai responsabili della piattaforma e, in caso di mancato rispetto della legge, alle autorità giudiziarie competenti.

Il Comune di Castel San Pietro Terme si riserva inoltre il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

RICHIESTE E SEGNALAZIONI

I profili/pagine ufficiali del Comune di Castel San Pietro Terme presenti sui social media sono gestiti di norma negli orari di servizio di ciascun ufficio responsabile e sono uno strumento di informazione sull'attività dell'amministrazione e su iniziative, servizi ed eventi dedicati a chi vive, visita o lavora nel nostro Comune.

Eventuali richieste e segnalazioni ricevute per tale tramite saranno valutate e trasmesse agli uffici competenti ogni volta che sia possibile, ma si raccomanda comunque quanto segue:

- in caso di pericolo ed emergenza, rivolgersi agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 emergenza sanitaria);
- in caso di problemi di competenza degli uffici utilizzare i recapiti presenti sul sito <https://www.comune.castelsanpietroterme.bo.it/> o rivolgersi direttamente all'Ufficio Relazioni col Pubblico di Piazza XX Settembre.

AGGIORNAMENTI

La presente policy potrà subire modifiche e aggiornamenti, pertanto si invitano gli utenti a consultare periodicamente il presente documento. La presente policy esterna sarà riportata o richiamata in ogni spazio istituzionale del Comune ospitata nelle piattaforme di social media.