

TCP: DOMANDE E RISPOSTE



Come faccio se ho pannolini o pannoloni da conferire?

Per tutelare le famiglie residenti che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, non saranno conteggiati svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi, nei limiti di un numero di **conferimenti aggiuntivi gratuiti** pari a **11.000 litri (367 aperture)** annui per ogni persona che usufruisce del servizio

A chi devo rivolgermi per richiedere gli svuotamenti aggiuntivi?

Gli svuotamenti aggiuntivi per i bambini fino a 36 mesi saranno riconosciuti in modo automatico.

Per richiedere l'agevolazione per l'uso di pannoloni ci si può recare allo sportello o al numero verde allegando un documento comprovante la necessità di ricorso a tali ausili, ossia: copia del certificato del medico di famiglia o dell'ASL competente o certificato di un medico iscritto all'Ordine dei Medici o bolla di consegna dei presidi timbrata dall'ASL, oppure nota dell'ASL o del Comune o dell'Azienda Ospedaliera o dell'INPS. Nel caso in cui il titolare dell'utenza richiedente l'agevolazione non sia anche il soggetto con esigenza di utilizzo dei presidi sanitari, è necessaria autocertificazione dello stato di famiglia al fine di accertare che chi ha esigenza dell'uso dei presidi appartenga effettivamente al nucleo familiare

Sono previsti dei conferimenti aggiuntivi per chi ha animale da affezione? (gatti, cani, ...)

No, non sono previsti

Se quando passo la tessera la calotta non si apre del tutto viene considerato come conferimento?

No

Il conferimento viene conteggiato solo quando, al passaggio della tessera, la calotta si apre completamente consentendo di inserire il sacchetto e si richiude completamente

Saranno consegnate delle nuove tessere?

No, la tessera per aprire i cassonetti non cambia, si continueranno a utilizzare le tessere attuali

Come faccio a verificare quanti conferimenti ho già fatto?

Il numero dei conferimenti già effettuati sarà riportato sulle bollette e consultabile sulla app MyHera

Con quale frequenza arriveranno le fatture?

Le fatture saranno **3 all'anno**

Nel 2024, anno di avvio della TCP, la prima fattura arriverà entro il primo semestre, probabilmente a giugno

Sono un'attività: posso detrarre l'IVA?

Sì. Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura

Pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del **10%**

Sono mantenute le agevolazioni che avevo con la Tari?

Tutte le **agevolazioni, esenzioni e/o riduzioni** previste dalla TARI rimangono **invariate**

Ci sono conferimenti minimi per la differenziata? (plastica, carta, organico, vetro, lattine, ...)

No, le raccolte differenziate si possono conferire **senza alcuna limitazione**

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti "TCP"?

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati, cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore per l'indifferenziato o un numero minimo di aperture con la tessera dei cassonetti stradali dell'indifferenziato

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore a quelli minimi previsti, questi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio.**

Ogni esposizione o apertura con tessera del contenitore del rifiuto indifferenziato è conteggiata come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno

Quanti sono i conferimenti minimi annui già previsti in bolletta?

Di seguito trovi il numero di conferimenti minimi previsti per le diverse tipologie di contenitori assegnati (in caso di servizio porta a porta), e nell'ipotesi di utilizzo della tessera (in caso di contenitori stradali per l'indifferenziato)

Famiglie

Componenti nucleo familiare	Litri minimi annui	N. Conferimenti minimi annui (calotta o bidoncino 30 litri)
1	840	28
2	1.050	35
3	1.290	43
4	1.440	48
5	1.560	52
6 e oltre	1.650	55

Attività

Volume del contenitore in dotazione	N. Conferimenti minimi annui
30 litri	24
360 litri	24
1.700 litri	24
18.000 litri	24

Com'è composta la bolletta?

La bolletta sarà composta dalle seguenti quote:

- **Quota Fissa:** corrisponde a servizi generali e di spazzamento o pulizia; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base alla superficie ed ai componenti per le utenze domestiche;
- **Quota Variabile (Quota Variabile Normalizzata):** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base ai componenti per le utenze domestiche;
- **Quota Conferimenti Base (Quota Variabile di Base):** è calcolata sui conferimenti minimi annui dei rifiuti indifferenziati e comunque applicata anche se i conferimenti non sono effettuati;

Inoltre, solo per chi supera il numero dei conferimenti minimi previsti:

- **Quota Variabile Aggiuntiva** applicata a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di indifferenziato eccedenti il valore minimo.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Come posso spendere di meno?

Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o la calotta in caso di cassonetto stradale) fosse completamente pieno.**

Suggeriamo di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo se è pieno o di utilizzare l'intera capienza della calotta del cassonetto stradale.

Differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell'indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

Restano confermate le agevolazioni legate al conferimento di alcuni tipi di rifiuti differenziati in Stazione Ecologica e le agevolazioni legate al compostaggio per le famiglie. Per quanto riguarda le Attività restano confermate le agevolazioni per avvio a riciclo.

Chi mi invia la bolletta?

Hera invierà la bolletta.

La prima bolletta verrà spedita solo fra alcuni mesi e conterrà i conferimenti effettuati.

Da aprile 2024, le informazioni sui litri conferiti saranno disponibili anche sulla **app MyHera**

Ricevi la Tari via mail e la paghi con addebito in conto corrente (RID)?

Attenzione con il passaggio a TCP queste modalità **non** saranno mantenute ma le potrai comunque **richiedere** contattando Hera telefonicamente:

- per le **famiglie 800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18)
- per le **attività 800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportelli Clienti Hera:

- via Roma, 25 (dal lunedì al mercoledì 8:30-13; 14-17)
- viale Broccoli 40 – Ecosportello presso Centro Civico (martedì 15-18)

Puoi anche chiederlo al tuo istituto di credito (banca/poste), ma solo dopo aver ricevuto la prima bolletta